



## PENGELOLAAN AIR TERJUN UMA ANYAR SEBAGAI DAYA TARIK WISATA ALAM DI DESA KEMENUH KABUPATEN GIANYAR

**Ni Luh Putu Dina Purnamayanti<sup>1</sup>, Astrid Krisdayanthi<sup>2</sup>, Ni Made Rai Kristina<sup>3</sup>**

UHN IGBS Denpasar, Denpasar, Indonesia<sup>1,2,3</sup>

*Emaiil: [dinayanti631@gmail.com](mailto:dinayanti631@gmail.com)<sup>1</sup>*

### **ABSTRAK**

Air Terjun Uma Anyar merupakan salah satu daya tarik wisata yang berada di Desa Kemenuh Kabupaten Gianyar. Air Terjun Uma Anyar dikenal sebagai daya tarik wisata alam dengan potensi alam dan budaya yang menarik untuk dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Melihat potensi wisata yang dimiliki Air Terjun Uma Anyar, maka pengelolaan ini dapat dilihat dari potensi yang dimiliki, pengelolaan manajemen serta bentuk partisipasi masyarakat dari pengelolaan air terjun Uma Anyar. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori destinasi wisata, teori manajemen pariwisata dan teori partisipasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa potensi yang dimiliki Air Terjun Uma Anyar sebagai daya tarik wisata alam menerapkan konsep destinasi wisata yang meliputi *Attraction, Amenities, Ancillary, Activity, Accessibilities dan Available Package*. Pengelolaan Air Terjun Uma Anyar menerapkan fungsi manajemen pariwisata yaitu, *Planning* (Perencanaan), *Organizing* (Mengorganisasikan), *Actuating* (Mengarahkan), *Controlling* (Mengawasi) dan *Motivation* (Motivasi), selain menerapkan fungsi manajemen pariwisata masyarakat lokal juga terlibat dalam hal pengelolaan Air Terjun Uma Anyar. Partisipasi masyarakat dibagi menjadi tiga (3) bentuk yaitu: bentuk ide, bentuk materi dan bentuk tenaga yang terlibat secara aktif. Rekomendasi yang perlu diterapkan di daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar yaitu dalam hal pengelolaan fasilitas sarana dan prasarana secara maksimal untuk menunjang pengembangan Air Terjun Uma Anyar kedepannya.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Wisata Alam, Partisipasi Masyarakat

### **ABSTRACT**

*Uma Anyar Waterfall is one of the tourist attractions located in Kemenuh Village, Gianyar Regency. Uma Anyar Waterfall is known as a natural tourist attraction with natural and cultural potential that is interesting to be visited by local and foreign tourists. Seeing the tourism potential of Uma Anyar Waterfall, this management can be seen from the potential owned, management management and forms of community participation from the management of Uma Anyar waterfall. The theories used in this research are tourist destination theory, tourism management theory and participation theory. The method used in this research is a qualitative research method with a descriptive approach.*

*The results showed that the potential of Uma Anyar Waterfall as a natural tourist attraction applies the concept of tourist destinations which includes *Attraction, Amenities, Ancillary, Activity, Accessibilities and Available Package*. The management of Uma Anyar Waterfall applies tourism management functions, namely, *Planning, Organizing, Actuating, Controlling and Motivation*, in addition to applying tourism management functions, local communities are also involved in managing Uma Anyar Waterfall. Community participation is divided into three (3) forms, namely: the form of ideas, the form of material and the form of labor that is actively involved. Recommendations that need to be applied in the Uma Anyar Waterfall tourist attraction are in terms of maximizing the management of facilities and infrastructure to support the development of Uma Anyar Waterfall in the future.*

**Keywords :** Management, Tourism Village, and Community Participation

## I. PENDAHULUAN

Sektor pariwisata merupakan sektor yang potensial untuk dikembangkan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah. Pengembangan dan pendayagunaan sumber daya dan potensi pariwisata berpengaruh terhadap perekonomian di suatu daerah atau daerah tujuan wisata. Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah dan Pemerintah Daerah (Suryadana dan Vanny 2015:31). Githa (2019) menyatakan, Bali merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang terkenal dengan keindahan alam dan budayanya. Keindahan alam dan budayanya menjadikan Bali sebagai daerah destinasi wisata yang sudah terkenal baik lokal maupun mancanegara. Salah satu daerah di Bali yang sudah mengembangkan daya tarik wisata alam adalah Kabupaten Gianyar. Kabupaten ini kaya akan nilai adat istiadat, kesenian, keindahan alam, warisan purbakala dan kerajinan seni. Kabupaten Gianyar terkenal dengan daya tarik wisata seperti kawasan wisata Goa Gajah, Tampak Siring, Gunung Kawi, Bali Zoo, Air Terjun Tegenungan, Air Terjun Uma Anyar serta pusat-pusat perbelanjaan kerajinan seni, seperti Pasar Seni Sukawati dan Guwang serta berbagai daya tarik wisata lainnya.

Desa Kemenuh mulai ditetapkan menjadi Desa Wisata pada tahun 2017 setelah dikeluarkannya Surat Keputusan Bupati Gianyar pada Nomor 429/E02/Hukum/2017 tentang penetapan sembilan desa wisata di Kabupaten Gianyar (Suardika, 2020). Desa Kemenuh disebut sebagai desa wisata karena pada dasarnya memiliki beragam potensi wisata alam dan budaya bahkan keunggulan lokal, sehingga potensi sumber daya seni perkembangannya paling menonjol. Berdasarkan wawancara awal bersama bapak I Nyoman Kerta selaku pengelola menyatakan bahwa Air terjun Uma Anyar adalah salah satu potensi wisata alam yang sudah dimanfaatkan oleh masyarakat lokal untuk dikembangkan menjadi sebuah daya tarik wisata alam (Kerta, 2023). Atraksi wisata yang ada di Air Terjun Uma Anyar yaitu wisatawan bisa melakukan kegiatan mandi dan berenang di sepanjang sungai yang ada di Air Terjun Uma Anyar, selain tu kegiatan berfoto yang merupakan salah satu hal yang wajib untuk mengabadikan momen di Air Terjun Uma Anyar. Air Terjun Uma Anyar memiliki aktivitas jumping down dan tubing yang merupakan kegiatan yang disiapkan untuk pengunjung yang ingin menguji adrenaline dan menyukai tantangan. Daya Tarik Wisata Air Terjun Uma Anyar memiliki beberapa hal yang dapat dipelajari wisatawan saat berkunjung seperti, sejarah dari Sungai Petanu, cerita mengenai pura yang ada disekitar air terjun, pengalaman membuat kerajinan dan membuat canang, pengetahuan mengenai beberapa tumbuhan serta habitat lainnya yang ada di sekitar Daya Tarik Wisata Air Terjun Uma Anyar. Daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar memiliki kelebihan dalam hal segmen pasar dibandingkan dengan Air Terjun terdekat seperti Air Terjun Tegenungan, Air terjun Sumampan yang ada di sekitar Desa Kemenuh, karena Air Terjun Uma Anyar ini lebih safety dalam artian aman untuk anak-anak dan keluarga jika berkunjung ke daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar.

Pengelolaan Air Terjun Uma Anyar saat ini masih kurang maksimal dan tertata mulai dari akses jalan yang belum bagus, belum ada banyak hal yang menjadi keunikan tersendiri di Air Terjun Uma Anyar dibandingkan dengan tempat yang lainnya, kurangnya fasilitas sarana dan prasarana seperti ruang ganti (toilet), tempat sampah, dan fasilitas pendukung lainnya. Daya Tarik Wisata Air Terjun Uma Anyar ini masih tergolong daya tarik wisata yang baru dan masih banyak memerlukan tahapan dalam pengelolaan. Pengelolaan sangat penting dalam sebuah organisasi yang sedang berkembang tentunya membutuhkan manajemen (pengelolaan) dalam mengatur perkembangan organisasinya. Air Terjun Uma Anyar perlu memiliki sistem pengelolaan dalam menjalankan organisasinya agar tetap mempertahankan aspek-aspek pelestarian lingkungan dan nilai-nilai budaya yang terkandung di dalamnya tetap terjaga. Kontribusi terhadap masyarakat juga akan mempengaruhi suatu eksistensi sebuah daya tarik wisata. Berdasarkan hal tersebut peneliti tergerak untuk mengetahui Apa sajakah potensi wisata

yang terdapat di daya Tarik wisata Air Terjun Uma Anyar, Bagaimanakah pengelolaan di daya Tarik wisata Air Terjun Uma Anyar, dan Bagaimanakah partisipasi masyarakat dalam pengelolaan daya Tarik wisata Air Terjun Uma Anyar.

## METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain secara holistik. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan data sekunder. Instrumen utama dalam penelitian ini yaitu peneliti sendiri dalam hal mengumpulkan data dengan cara bertanya, meminta, mendengar, dan mengambil yang dilakukan dengan berbagai metode-metode penelitian seperti observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi yang memerlukan alat bantu sebagai instrument. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari observasi, wawancara, studi kepustakaan dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif.

## II. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Potensi Air Terjun Uma Anyar

Potensi adalah hal penting dalam suatu pengembangan daya tarik wisata karena potensi yang akan menjadi nilai tambah di tempat wisata yang dikunjungi oleh wisatawan. Buhalis dalam Chaerunissa (2020) mengemukakan bahwa teori destinasi terdiri dari 6A yaitu *Attraction, Amenities, Ancillary, Activity, Accessibilities* dan *Available Package*. Potensi yang dimiliki oleh Air Terjun Uma Anyar sebagai daya tarik wisata alam di Desa Kemenuh antara lain:

1. *Attraction* (Atraksi) adalah semua hal yang dapat menarik wisatawan untuk berkunjung ke kawasan wisata. Atraksi termasuk hal-hal yang pertama kali menarik wisatawan untuk berkunjung ke daerah tersebut. Atraksi wisata yang dimiliki oleh Air Terjun Uma Anyar yang dapat dilihat dan dinikmati oleh wisatawan yaitu pertama Air Terjun Uma Anyar yang memiliki 2 undakan air terjun pada bagian atas (utama) memiliki tinggi kurang lebih 8-10 meter dan air terjun kedua setinggi 2 meter yang memiliki dasar batu parang, kedua air terjun ini merupakan atraksi utama yang dicari oleh para wisatawan. Daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar memiliki kelebihan dalam hal segmen pasar dibandingkan dengan Air Terjun terdekat seperti Air Terjun Tegenungan, Air terjun Sumampan yang ada di sekitar Desa Kemenuh, karena Air Terjun Uma Anyar ini lebih safety dalam artian aman untuk anak-anak dan keluarga jika berkunjung ke daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar. Atraksi wisata selanjutnya yang berada di air terjun Uma Anyar yaitu Sungai petanu yang memiliki sejarah yang sangat melegenda yang dapat diceritakan kepada pengunjung saat menyusuri jalan menuju air terjun. Air dari sungai ini mengalir dari perbukitan Kintamani dan Sungai Petanu memiliki panjang 46,96 km yang melewati 4 kecamatan yaitu Tampak Siring, Ubud, Sukawati dan Blahbatuh.



**Gambar 1.** Sungai Petanu  
**Sumber:** Dokumentasi Dina, 2023

2. *Amenities* (fasilitas pendukung) adalah berbagai fasilitas penunjang yang dibutuhkan wisatawan di dalam destinasi mereka. Fasilitas kenyamanan meliputi berbagai fasilitas yang memenuhi kebutuhan akomodasi, menyediakan makanan dan minuman, tempat hiburan, tempat perbelanjaan dan layanan lainnya. Fasilitas pendukung yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar adalah fasilitas akomodasi seperti villa dan homestay, Cinderamata, Kotak P3K dan tempat makan. Homestay yang ada di dekat air terjun Uma Anyar yang disewakan untuk wisatawan yang berkunjung. Homestay ini mempunyai 2 kamar dengan fasilitas yang lengkap serta lokasinya sangat berdekatan dengan air terjun sehingga wisatawan dengan mudah bisa berkunjung ke daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar. Tempat makan yang ada di dekat air terjun Uma Anyar yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan yang berkunjung. Pengunjung bisa membeli minuman maupun cemilan untuk dibawa ke air terjun Uma Anyar. Lokasi tempat makan ini berada di sebelah parkiran air terjun Uma Anyar yang dominan menjual makanan khas Bali. Wisatawan yang mau mencoba makanan khas Bali bisa membeli di warung makan ini sedangkan wisatawan yang mau mencari makanan *Asian Food* bisa mencari di restaurant terdekat dari lokasi air terjun Uma Anyar. Toko cinderamata yang ada di desa Kemenuh yaitu *Artshop Yana Art Gallery* yang menjual kerajinan patung untuk wisatawan mancanegara. Wisatawan yang berkunjung ke Yana Art Gallery secara langsung akan melihat cara pembuatan serta penjelasan dari staff yang bertugas. Lokasi artshop ini berdekatan dengan lokasi wisata air terjun Uma Anyar dan wisatawan bisa dengan mudah membeli kerajinan tangan dengan model yang unik dan bagus. Kotak P3K sangat penting ada di tempat wisata karena dijadikan sebagai pertolongan pertama jika ada wisatawan yang kecelakaan. Rumah sakit atau puskesmas juga terdapat di dekat daya tarik wisata air terjun Uma Anyar ini apabila terdapat kecelakaan yang tidak dapat ditangani oleh pihak pengelola secara langsung.
3. *Ancillary* (Layanan Pendukung) adalah dukungan yang diberikan oleh organisasi, pemerintah daerah, kelompok atau pengelola destinasi wisata untuk menyelenggarakan kegiatan pariwisata. Layanan pendukung yang diberikan oleh pemerintah desa Kemenuh yaitu pada saat musyawarah desa tahun 2022 akan memberikan anggaran 150 juta yang bersumber dari dana desa untuk membuat jembatan di air terjun Uma Anyar pada tahun 2023. Kontribusi dari pemerintah desa Kemenuh selanjutnya yaitu memberikan anggaran biaya senilai 25 juta untuk pembuatan perahu karet 3 unit dalam menunjang aktivitas wisata air tubing, dengan ini fasilitas di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar akan semakin memadai dengan layanan pendukung dari pemerintah desa Kemenuh.



**Gambar 2.** Sumbangan Pemerintah Desa berupa Fasilitas Tubing  
**Sumber:** Dokumentasi Dina, 2023

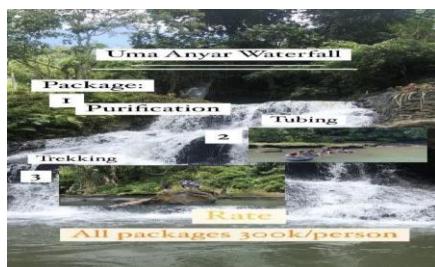
4. *Activity* (aktivitas) yang terkait dengan aktivitas destinasi yang akan memberikan pengalaman kepada pengunjung. Air terjun Uma Anyar merupakan salah satu daya tarik wisata alam yang ada di desa Kemenuh dan memiliki potensi wisata alam sekaligus budaya yang dapat menarik wisatawan untuk berkunjung ke daya tarik wisata Uma Anyar. Aktivitas yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar yang dapat dilakukan oleh wisatawan yang berkunjung yaitu: Mandi dan Berenang merupakan salah satu aktivitas utama yang dilakukan wisatawan saat mengunjungi air terjun Uma Anyar. Trekking adalah aktivitas berjalan kaki dengan jarak tempuh yang lumayan jauh yang banyak dilakukan oleh wisatawan untuk mendapatkan pengalaman *Trekking*. Aktivitas ini sangat digemari oleh wisatawan saat berkunjung ke air terjun Uma Anyar karena pada saat trekking dipandu oleh pemandu lokal dan disepanjang perjalanan akan dijelaskan tentang trek yang dilalui serta akan diberikan informasi terkait nuansa alam Bali. Aktivitas *Jumping down* dan *tubing* adalah suatu aktivitas yang ada di air terjun Uma Anyar. Aktivitas ini akan dipandu langsung oleh staff yang bertugas, sebelum melakukan aktivitas ini wisatawan akan diberikan informasi terlebih dahulu terkait kedalaman sungai, keamanan serta titik poin dalam melakukan aktivitas ini. Mengunjungi Pura Panti Pulasari Kemenuh merupakan salah satu kegiatan yang ada saat berkunjung ke daya tarik wisata Air Terjun Uma Anyar. *Purification* adalah salah satu aktivitas wisata melukat yang disediakan oleh pihak pengelola di air terjun Uma Anyar. Melukat merupakan kegiatan pembersihan pikiran dan jiwa secara spiritual. Wisatawan yang berkunjung ke air terjun Uma Anyar bisa melakukan kegiatan melukat yang di pandu oleh pemandu lokal dan diberikan informasi terlebih dahulu sebelum melakukan kegiatan wisata melukat ini.



**Gambar 3.** Kegiatan *Jumping down* dan *tubing*

**Sumber:** Pihak Pengelola Air Terjun Uma Anyar, 2023

5. *Accessibilities* (akses) menuju daya tarik wisata air terjun Uma Anyar masih dikategorikan sebagai akses yang mudah dilalui. Pihak pengelola sudah mempersiapkan shuttle untuk wisatawan yang berkunjung menggunakan bus besar yang tidak bisa parkir di depan lokasi air terjun Uma Anyar. *Shuttle* yang disiapkan berupa motor dari orang yang bertugas di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar.
6. *Available packages* (Ketersediaan paket-paket wisata) yang telah diatur sebelumnya oleh perantara dan pengelola destinasi adalah salah satu komponen yang mempengaruhi kesuksesan destinasi wisata. Paket wisata yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar yaitu trekking, *tubing* dan *purification*. Paket wisata ini sudah berjalan beberapa bulan pada tahun 2023 dan wisatawan bisa memilih aktivitas yang mereka inginkan di dalam paket wisata tersebut.



**Gambar 5.** Paket Wisata di Uma Anyar Waterfall  
**Sumber:** Dokumentasi Dina, 2023

### Pengelolaan Air Terjun Uma Anyar Sebagai Daya Tarik Wisata Alam

Menurut Wahab dalam bukunya (2013:147) pengelolaan merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi *Planning* (Perencanaan), *Organizing* (Mengorganisasikan), *Actuating* (Mengarahkan), *Controlling* (Mengawasi), dan *Motivation* (Motivasi) yang merupakan kegiatan dengan memanfaatkan material dan fasilitas yang ada dengan efektif dan efisien untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, dalam pengelolaan air terjun Uma Anyar sebagai daya tarik wisata alam terdapat kelima unsur pokok manajemen tersebut.

1. Perencanaan yang terdapat di air terjun Uma Anyar yaitu perencanaan awal dari Uma Anyar waterfall ini yaitu melihat adanya potensi yang bisa dikembangkan menjadi suatu daya tarik wisata jika di kelola dengan baik, maka dari itu kami yang bekerja di dunia pariwisata mempunyai ide untuk mengembangkan air terjun Uma Anyar ini sebagai daya tarik wisata alam di Desa Kemenuh. Dukungan dari masyarakat mulai dari gotong royong bersama membersihkan semua area yang ada di waterfall ini, jadi untuk kedepannya kami dari pihak pengelola akan memperbaiki dan menambahkan sarana maupun prasarana yang kurang di Uma Anyar Waterfall. Perencanaan jangka menengah dari pengelolaan air terjun Uma Anyar yaitu peningkatan dari *human resource* (Sumber daya manusia) yaitu memberikan pelatihan kepada *local guide* baik itu dari segi bahasa, skill, maupun cara menghandle wisatawan yang berkunjung. Perencanaan pengelolaan di air terjun Uma Anyar kedepannya yaitu terkait *branding* dari tempat wisata seperti strategi promosi yang digunakan, penambahan desain terkait tempat wisata serta meningkatkan destination branding.
2. Pengorganisasian (*Organization*) yaitu struktur organisasi yang ada sangat membantu berjalannya aktivitas wisata yang ada di air terjun Uma Anyar, adanya sebuah struktur organisasi akan memudahkan pimpinan dalam pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab kepada masing-masing bagian. Pembagian tugas dan tanggung jawab akan menjadi lebih jelas dengan dibentuknya struktur organisasi, setiap organisasi pasti memiliki ketua atau pemimpin yang nantinya akan mengarahkan untuk setiap tugas yang akan dijalankan. Air terjun Uma Anyar memiliki struktur organisasi yang dibentuk dan baru disahkan dalam ruang lingkup banjar saja dan nantinya akan lebih disahkan dengan adanya rapat peresmian kepengurusan di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar.
3. Penempatan personal dan penggerakannya (*Actuating*) yaitu untuk menggerakkan organisasi agar berjalan sesuai dengan pembagian kerja masing-masing serta menggerakkan seluruh sumber daya yang ada dalam organisasi agar pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan bisa berjalan sesuai rencana dan bisa mencapai tujuan. Pengelolaan air terjun Uma Anyar tahap actuating dimulai dari rapat awal bersama beberapa pelaku pariwisata, masyarakat dan prebekel desa Kemenuh. Hasil akhir dari rapat tersebut pihak pengelola bersama tim melanjutkan dengan pembagian tugas serta tanggung jawab masing-masing. Pengelolaan di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar terdiri dari

suatu bagan organisasi yang mempunyai peran serta tugasnya masing-masing, dalam penempatan personal semua harus bisa menjalankan tugas serta tanggungjawabnya masing-masing. Tugas dan tanggung jawab dari pemandu lokal tersebut setiap harinya akan secara bergantian untuk mengantarkan tamu ke bawah serta menjelaskan tentang daya tarik wisata air terjun Uma Anyar.

Pemandu lokal yang terlibat setidaknya harus bisa menguasai bahasa asing karena kebanyakan wisatawan yang berkunjung ke daya tarik wisata air terjun Uma Anyar yaitu wisatawan asing yang berasal dari berbagai negara. Wakil ketua organisasi air terjun Uma Anyar juga ikut serta dalam pengawasan tamu yang berkunjung yang setiap harinya memantau serta mengawasi berjalannya tugas dan tanggung jawab dari masing-masing anggota organisasi dan juga ikut serta turun untuk menemani tamu jika dalam keadaan ramai pengunjung. Sistem pengaturan wisatawan yang berkunjung sudah dikembangkan secara sedaharna di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar. Sistem yang sudah dikembangkan yaitu wisatawan diarahkan ke tempat parkir kendaraan, memandu wisatawan dan mengarahkan wisatawan ke tempat donasi. Masing-masing bidang sudah menjalankan tugas serta tanggung jawabnya mulai dari ketua dan wakil yang selalu memberikan arahan dan mengawasi pada saat menemani tamu di air terjun Uma Anyar. Sekretaris yang mencatat data wisatawan yang berkunjung, bendahara yang sudah mengelola keuangan dari hasil donasi yang saat ini sudah dipergunakan untuk perbaikan jalan di air terjun Uma Anyar dan pemandu lokal yang sudah menemani wisatawan yang berkunjung.

4. Koordinasi dan pengawasan (*Controlling*) yang dilakukan di air terjun Uma Anyar yaitu melakukan *general cleaning* dan rapat evaluasi setiap hari minggu. Pada tahap evaluasi akan membahas tentang beberapa masalah yang menjadi kendala saat berada di lapangan dan mencari solusi bersama-sama, selain itu akan membahas tentang kinerja dari masing-masing bidang organisasi dalam meningkatkan pelayanan kepada wisatawan. Pengawasan dari pihak pengelola yang berupa evaluasi ini sering dilakukan setiap minggunya untuk mengetahui kinerja dari tim serta menumbuhkan sikap yang berani dalam mengeluarkan pendapat. Koordinasi dari masyarakat juga berperan dalam pengelolaan air terjun Uma Anyar yaitu kegiatan *general cleaning* setiap hari minggunya. Masyarakat banjar Kemenuh setiap hari minggunya melakukan gotong royong pembersihan di lingkungan air terjun Uma Anyar bersama tim pengelola yang dilakukan secara rutin dan ini merupakan bentuk controlling dalam menjaga kebersihan dan keasrian lingkungan di air terjun Uma Anyar. Pemerintah Desa ikut berpartisipasi dalam pengawasan pengelolaan di air terjun Uma Anyar yaitu Prebekel Desa Kemenuh bersama jajarannya sering berkunjung ke air terjun Uma Anyar untuk mengecek keadaan lokasi serta perkembangan dari air terjun Uma Anyar ini. Pemerintah desa sangat aktif mengikuti perkembangan terkini dari air terjun Uma Anyar.
5. Motivasi (*Motivation*) merupakan dorongan yang dimiliki seorang individu yang dapat menginspirasi untuk dapat melakukan tindakan-tindakan atau sesuatu yang menjadi dasar maupun alasan seseorang untuk berperilaku dan melakukan sesuatu. Pandemi *Covid-19* yang melumpuhkan sektor pariwisata di dunia justru menjadi motivasi tersendiri bagi masyarakat banjar Kemenuh Kangin untuk mengembangkan potensi desa Kemenuh. Potensi alam, seni budaya serta pertanian yang dimanfaatkan oleh masyarakat desa Kemenuh Kangin menjadi sebuah daya tarik wisata yaitu Air Terjun Uma Anyar. Hadirnya daya tarik wisata air terjun Uma Anyar menjadikan generasi muda memiliki kesempatan untuk mengasah kemampuan di bidang pariwisata untuk menemani wisatawan yang berkunjung. Air terjun Uma Anyar ini dikembangkan oleh masyarakat setempat dengan dukungan pemerintah desa Kemenuh yang sampai sekarang sudah adanya perubahan tahap demi tahap baik itu perbaikan sarana dan prasarana. Adanya struktur organisasi

pengelolaan, meningkatnya kunjungan wisatawan setiap harinya dan hal ini yang menjadi salah satu motivasi bagi pihak pengelola untuk terus mengembangkan serta memperkenalkan daya tarik wisata alam air terjun Uma Anyar kepada wisatawan. Kegiatan ini merupakan salah satu citra positif karena berhasil mengembangkan wisata alam yang masih bisa dibilang baru dikembangkan. Peningkatan kunjungan wisatawan setiap harinya memberikan citra positif kepada desa Kemenuh karena bertambahnya daya tarik wisata alam yang ada mengingat desa Kemenuh merupakan salah satu desa wisata yang memiliki wisata alam, budaya serta kesenian yang dimiliki. Motivasi merupakan suatu hal yang sangat penting dalam bidang manajemen karena hal tersebut bisa meningkatkan semangat kerja tim sehingga tujuan yang diinginkan dapat dicapai secara maksimal.

### **Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Air Terjun Uma Anyar sebagai Daya Tarik Wisata Alam**

Tosun dalam Sari (2022) menjelaskan tentang partisipasi merupakan keikutsertaan seseorang di dalam kelompok sosial untuk mengambil bagian dari kegiatan masyarakat yang ada diluar pekerjaannya. Partisipasi masyarakat merupakan dasar untuk menciptakan pariwisata berkelanjutan karena memainkan peran penting dalam tahap perencanaan hingga implementasinya. Partisipasi dapat dibagi menjadi 3 bentuk (Septyasa, 2013:63), yaitu : partisipasi bentuk ide, partisipasi bentuk materi dan partisipasi bentuk tenaga. Pengelolaan air terjun Uma Anyar terdapat partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan dan menjalankan kegiatan dalam operasional setiap harinya. Tiga bentuk partisipasi masyarakat dalam pengelolaan Air Terjun Uma Anyar yaitu:

1. Partisipasi dalam bentuk ide yaitu masyarakat terlibat langsung dalam pengambilan keputusan dari tahap awal perencanaan yang melibatkan beberapa tokoh pelaku pariwisata untuk menyumbangkan ide-ide agar tercapai hasil akhir yang berkualitas terkait dengan pengelolaan air terjun Uma Anyar. Pelibatan masyarakat dalam pengambilan keputusan dapat dilihat dari terbentuknya pengelolaan air terjun Uma Anyar yaitu atas dasar pemikiran serta kesadaran dari masyarakat lokal yang merupakan pelaku pariwisata yang dapat melihat potensi yang bagus dari air terjun Uma Anyar hingga sampai sekarang dikembangkan menjadi suatu daya tarik wisata. Sumbangan dalam bentuk ide dari masyarakat yaitu berupa pembentukan taman mini agar suasana di air terjun Uma Anyar lebih kelihatan indah dan menyatu dengan alam.
2. Partisipasi masyarakat dalam bentuk materi yaitu menyumbangkan bahan-bahan bangunan seperti semen dan pasir untuk perbaikan jalan di air terjun Uma Anyar serta membuat gapura dengan bahan dasar bambu yang dibuat oleh masyarakat banjar Kemenuh Kangin sebagai tanda jalan masuk utama di air terjun Uma Anyar dan gapura ini dibuat dengan gotong royong bersama masyarakat banjar Kemenuh Kangin untuk melengkapi fasilitas yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar.



**Gambar 6** Partisipasi Masyarakat dalam Bentuk Sumbangan Materi  
**Sumber:** Dokumentasi Dina, 2023

3. Partisipasi masyarakat dalam bentuk tenaga yaitu masyarakat melakukan kegiatan rutin gotong royong setiap seminggu sekali di air terjun Uma Anyar untuk menjaga kebersihan lingkungan agar tetap bersih dan asri dan wisatawan yang berkunjung merasa aman dan nyaman dengan suasana lingkungan yang bersih dan udara yang segar. Antusias masyarakat sangat bagus dalam mendukung pengembangan dari air terjun Uma Anyar dan masyarakat banjar kemenuh Kangin selalu siap ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang berlangsung di Uma Anyar waterfall. Masyarakat banjar Kemenuh Kangin yang melakukan kegiatan gotong royong bersama setiap satu minggu sekali dan selalu rutin melakukan kegiatan tersebut untuk menjaga kebersihan di area air terjun Uma Anyar. Masyarakat banjar Kemenuh Kangin sangat antusias dalam ikut bergabung untuk semua kegiatan yang diperlukan untuk pengembangan air terjun Uma Anyar kedepannya. Pelibatan masyarakat ini membawa citra positif bagi desa Kemenuh karena masyarakat sendiri sadar akan potensi yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar. Kegiatan gotong royong ini merupakan salah satu cara untuk tetap menjaga kebersihan lingkungan agar wisatawan yang berkunjung merasa aman dan nyaman.



**Gambar 7.** Partisipasi masyarakat dalam kegiatan di Air Terjun Uma Anyar

**Sumber:** Dokumentasi Pihak Pengelola Air Terjun Uma Anyar 2023

### III. SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan sesuai dengan permasalahan yang dipaparkan pada bab sebelumnya, pada bab ini dapat disampaikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Potensi wisata yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar yaitu atraksi wisata yang terdiri dari air terjun Uma Anyar dan Sungai petanu. *Amenities* (fasilitas pendukung) yang ada di air terjun Uma Anyar yaitu *Homestay*, tempat makan, cinderamata dan kotak P3K. *Ancillary* (Layanan Pendukung) yang diberikan pemerintah desa Kemenuh yaitu memberikan sumbangan dana sebesar 25 juta untuk penambahan fasilitas dan dana 150 juta untuk perbaikan sarana dan prasarana. Aktivitas yang ada di daya tarik wisata air terjun Uma Anyar yang dapat dilakukan oleh wisatawan yang berkunjung yaitu mandi dan berenang, trekking, kegiatan *jumping down* dan *tubing*, Mengunjungi Pura Panti Pulasari Kemenuh dan *purification*. *Accessibilities* (akses) dari air terjun Uma Anyar sudah memadai dan bisa untuk kendaraan mobil dan sepeda motor. *Available packages* (Ketersediaan paket-paket wisata) yaitu sudah ada namun belum berjalan dengan maksimal.
2. Pengelolaan dari air terjun Uma Anyar yaitu *planning* (perencanaan) yang terdiri dari perencanaan awal yaitu perbaikan sarana dan prasarana, perencanaan menengah yaitu peningkatan dari SDM pemandu lokal dan perencanaan akhir yaitu *branding* dari segi promosi. Pengorganisasian (*Organization*) sudah berjalan dan mempunyai struktur organisasi yang jelas. Penempatan personal dan penggerakannya (*Actuating*) sudah diarahkan dari hal kecil dalam memandu wisatawan yang berkunjung ke air terjun Uma

Anyar. Koordinasi dan pengawasan (*Controlling*) di air terjun Uma Anyar yaitu sudah baik dengan kegiatan gotong royong setiap satu minggu sekali. Motivasi (*Motivation*) dari pengelolaan air terjun Uma Anyar yaitu bangkit dari Covid-19 dan mengembangkan potensi yang ada di air terjun Uma Anyar.

3. Bentuk partisipasi masyarakat yang terdapat dalam pengelolaan air terjun Uma Anyar sudah berperan aktif meliputi partisipasi masyarakat dalam bentuk ide berupa tahap awal dibentuknya pengelolaan air terjun Uma Anyar. Partisipasi masyarakat dalam bentuk materi yaitu berupa pembuatan gate atau gapura sebagai penanda jalur masuk di air terjun Uma Anyar. Partisipasi masyarakat dalam bentuk tenaga yaitu dalam kegiatan gotong royong bersama setiap satu minggu sekali.

## REFERENSI

- Chaerunissa. 2020. *Analisis Komponen Pengembangan Pariwisata Desa Wisata Wonolopo Kota Semarang 93 Adm*. Publik/2020 (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science).
- Githa. 2019. *Rancang Bangun Sistem Rekomendasi Destinasi Wisata Di Bali*. SINTECH (Science and Information Technology) Jurnal, 2(2), 81-90.
- Kerta. 2023. *Daya Tarik Wisata Air Terjun Uma Anyar*. Hasil wawancara awal: 11 Januari 2023, Kemenuh.
- Kotler. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia Jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga.
- Sari. 2022. *Pengelolaan Taman Wisata Gerih Sebagai Daya Tarik Wisata Alam Di Desa Sibang Kaja Kecamatan Abiansemal Kabupaten Badung*. Skripsi. Fakultas Dharma Duta, Universitas Hindu Negeri I Gusti Bagus Sugriwa Denpasar.
- Septyasa. 2013. *Bentuk-Bentuk Partisipasi Masyarakat Desa dalam Program Desa Siaga Di Desa Bandung Kecamatan Playen Kabupaten Gunung Kidul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal kebijakan dan manajemen publik, Vol. 1, NO. 1, Hal. 56-67.
- Suardika. 2020. *Evaluasi Pengembangan Desa Wisata Kerta Kecamatan Payangan, Kabupaten Gianyar*. Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik, 5(2), 145-151.
- Suryadana, dan Vanny. 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabeta
- Undang – Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan.
- Wahab, S. 2013. *Manajemen Kepariwisataan*. Jakarta: Pradnya Paramitha